

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
 «Средняя школа № 34»  
 660006, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ключевская 61.  
 тел/факс.: (391) 269-89-89. E-mail: [sch34@list.ru](mailto:sch34@list.ru); <http://школа34.рф>  
 ОКПО 53638702, ОГРН 1022402298863, ИНН/КПП 2464034395/246401001



«Утверждено»:

директор МБОУ СОШ № 34

/Ядринкина В.В./

Приказ № 97-п от «05» октября 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МБОУ СОШ №34 на 2017-2018 годы**  
 (по результатам независимой оценки качества деятельности и самообследования ОО)

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	1. Своевременно и качественно размещать информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений (www. ) в сети «Интернет» 2.Обеспечить соответствие официального сайта организации	01.09.2017 – 31.12.2018	Директор Ядринкина В.В.	Актуальная информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах	1. Рост посещаемости сайта организации 2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам</i>

1.1		требованиям законодательства				мониторинга)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	1. Представлять в полном объеме актуальную информацию о педагогических работников организации на официальном сайте в сети Интернет	01.09.2017 – 31.12.2018	Директор Ядринкина В.В.	Актуальная информация о педагогических работников организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)
1.3	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации	01.09.2017 – 01.12.2017	Директор Ядринкина В.В. Инженер – программист Артемьев Е.В.	Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей (по результатам мониторинга)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по	01.09.2017 – 01.12.2017	Инженер – программист Артемьев Е.В.	Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных

	сервисов, доступных на официальном сайте организации)	электронной почте, с помощью электронных сервисов, 2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации 3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений			участников отношений	информационных ресурсах (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (по результатам мониторинга) 3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует (отчетность организации на официальном сайте)
<b>2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Разработать программу модернизации материально-технического и информационного обеспечения организации	01.09.2017 – 01.11.2017	Зам. директора по АХР Ганчевская Т.М.	Модернизация материально-технического и информационного обеспечения организации проходит в соответствии с планом, учтены все потребности организации	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации (по результатам мониторинга)
2.2	Наличие необходимых	1. Проанализировать	01.09.2017	Зам.директора	План работы организации	1. Рост получателей

	условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	– 01.11.2017	по УВР Гринь Н.В.	скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся обеспечиваются	услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися 2. Разработать план действий	01.09.2017 – 01.11.2017	Зам. директора по УВР Гринь Н.В.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися <i>(по результатам мониторинга)</i>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах 2. Разработать план действий	01.10.2017 – 01.12.2017	Зам. директора по ВР Чимбар М.С.	План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных программ обеспечиваются Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i>

						3. Рост количества организаций-партнеров
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1.Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	01.10.2017 – 01.12.2017	Зам. директора по ВР Чимбар М.С.	План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся <i>(по результатам мониторинга)</i> 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг <i>(по результатам мониторинга)</i> 3. Рост количества организаций-партнеров
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи 2.Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи	01.09.2017 – 01.09.2017	Зам. директора по УВР Гринь Н.В.	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи <i>(по результатам</i>

					партнеров, о возможности получения помощи	мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи (по результатам мониторинга) 3. Рост количества организаций-партнеров
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий	01.09.2017 – 31.12.2018	Зам. директора по УВР Гринь Н.В.	План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются	1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по результатам мониторинга) 2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг (по результатам мониторинга)
<b>3.Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций</b>						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	1. Разработать программу мониторинга	01.09.2017 –	Зам. директора по УВР	Соответствие качеств сотрудников коллектива	1. Повышение уровня удовлетворенности

		удовлетворенности работников	01.11.2017	Тупикина И.С.	Кодексу этики педагогического работника.	работников и получателей услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> ) 2. Повышение личностных компетенций сотрудников
3.2	Компетентность работников	1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации	01.09.2017 – 01.11.2017	Зам. директора по УВР Тупикина И.С.	Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования	1.Повышение уровня профессионального мастерства работников ( <i>благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся</i> )
<b>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>						
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг	01.09.2017 – 31.12.2018	Зам. директора по УВР Тупикина И.С..	1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг ( <i>регулярный мониторинг удовлетворенности</i> ) 2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации ( <i>регулярный</i>

						<i>мониторинг удовлетворенности)</i>
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг	01.09.2017 – 01.11.2017	Зам. директора по УВР Тупикина И.С.	1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	1.Повышение качества оказания услуг <i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i> 2.Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг <i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i> 3.Повышение уровня компетенций у получателей услуг <i>(регулярный мониторинг удовлетворенности)</i>
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме	01.09.2017 – 01.10.2017	Зам. директора по УВР Тупикина И.С.	.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использованием личных контактов и дистанционных форм взаимодействия)	Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг <i>(регулярный мониторинг )</i>